

# Lettre d'engagements

Nous entendons par éthique les critères moraux qui se consolident dans notre comportement par l'habitude, et qui facilitent la cohabitation en communauté en nous aidant à distinguer le bien du mal. Chaque société est gouvernée selon une éthique qui la caractérise, des habitudes qu'elle reprend, une morale de tous les jours.

Les entreprises du groupe Intramundana opèrent dans des dizaines de pays et nos membres doivent donc se familiariser avec une variété de systèmes juridiques et de coutumes sociales. Il est important pour nous d'établir un code d'éthique commun minimal, qui pose les bases de l'action de nos entreprises et qui aille au-delà du strict respect de la loi, tout en proclamant notre caractère moral.

Le présent Code d'éthique est configuré comme un ensemble de règles que toutes les personnes en lien avec nous, en interne et en externe, doivent partager en vue d'améliorer notre cohabitation et la contribution finale de valeur à la société.

## VISION

Nous nous intéressons à trois domaines interdépendants d'un point de vue éthique : le monde de la *personne* en particulier, la communauté de personnes qui constitue chaque *ville* et la durabilité de notre maison en commun que représente la *planète*.

### Domaines d'investissement

**Personne** – Nous investissons dans des connaissances, des produits et des services qui offrent des avantages pour la vie pratique de la *personne* et, si possible, favorisent la beauté et la culture matérielle.

**Ville** – Nous investissons dans des connaissances, des produits et des services qui subliment et sont orientés vers le bien commun et la cohabitation civile, en tant que valeurs inaliénables de notre vie en *ville*, et qui stimulent la cohabitation pacifique entre les citoyens.

**Planète** – Nous investissons dans des connaissances, des produits et des services avec la proportion appropriée de matériaux et de technologies, attentifs à la prudence de ceux qui reconnaissent l'obligation et l'urgence de préserver notre bien commun le plus précieux, la *planète*.

## MISSION

Nous sommes intéressés par l'apprentissage, la création et la diffusion de connaissances à l'intersection de trois disciplines indépendantes : la conception, l'écologie et la gestion. Nous croyons que dans cette conjonction réside notre possibilité de générer de la valeur sociale.

### Connaissances

**Conception** – Nous concevons une bonne *conception* comme un art honnête et de qualité, qui pense à l'utilisateur lors de la conception d'un nouvel objet. L'objet honnête est celui qui se suffit à lui-même sans flatterie ni tromperie, offrant son service sans être superficiel. La qualité, quant à elle, est également le fait d'être chaleureux, proche, à l'écoute des sens. Intramundana s'intéresse à l'honnêteté et à la qualité de tous ses produits, deux vertus qui sont déterminées dans les détails.

**Gestion** – L'émergence des organisations a été le phénomène social le plus important du XX<sup>e</sup> siècle, et la *gestion* est la connaissance nécessaire pour les gouverner. Le groupe humain qui partage des objectifs et des efforts est plus que jamais l'acteur à l'honneur du XXI<sup>e</sup> siècle, Intramundana souhaite innover à travers des modèles de gestion plus inclusifs et équitables dans la société des connaissances.

**Écologie** – Nous entendons par *écologie* les relations des différents êtres vivants entre eux et avec leur environnement : les écosystèmes. Intramundana s'intéresse à la défense de notre maison en commun, c'est-à-dire à l'économie circulaire, à la durabilité de nos activités quotidiennes, à la permaculture et à l'amélioration de la qualité de la vie humaine sur la planète.

## NOS VALEURS

**Engagement** – Nous nous engageons à promouvoir les connaissances, les produits et les services qui offrent des avantages pratiques à leurs utilisateurs.

**Amélioration continue** – Notre objectif est d'offrir la meilleure qualité dans nos produits et services par l'analyse et l'amélioration continue de leurs cycles de vie.

**Transparence** – Nous souhaitons agir avec intégrité et sincérité, en reconnaissant nos forces et nos faiblesses, et en analysant de manière critique les résultats de nos actions.

**Collaboration** – Nous nous engageons à promouvoir des attitudes et des relations, internes et externes, orientées vers le progrès de la paix et la répartition équitable des efforts et des récompenses.

**Prudence** – Nous nous engageons à être responsables envers les générations présentes et futures, sur le plan local et global.

## RELATIONS INTERPERSONNELLES

### Corruption

La corruption se produit lorsque, directement ou indirectement, et dans le but d'obtenir ou de conserver des avantages, un prêt, une récompense, un avantage ou un bénéfice de quelque nature que ce soit est accordé, offert ou accepté à un agent public, ou à toute autre personne responsable, en contrepartie pour un acte ou une omission de ce dernier, ou pour l'inciter à utiliser sa position à son profit. Intramundana interdit d'offrir ou de donner des pots-de-vin, d'accepter des cadeaux, etc., d'inciter ou d'accepter la corruption, ou de demander quoi que ce soit de valeur en échange d'une transaction, d'un service ou d'informations.

### Cadeaux et hospitalité

À titre exceptionnel, des cadeaux symboliques, des cadeaux de courtoisie ou de petites attentions raisonnables peuvent être offerts ou acceptés, tels que des déjeuners d'affaires, des signes d'hospitalité ou du matériel commercial. En cas de doute sur ce qui est acceptable ou non, il est préférable de décliner l'offre ou de consulter un supérieur.

### Relation avec les autorités

Intramundana s'engage à toujours entretenir une relation de coopération et de transparence avec les autorités et les administrations publiques.

### Relation avec les clients

Dans nos relations commerciales, nous suivons le principe de transparence, en informant des alternatives existantes en matière de produits, services et tarifs, et en diffusant des informations vraies, complètes et compréhensibles à leur sujet. Nous respectons toujours nos engagements, nous ne trichons pas, nous honorons notre parole et nous nous efforçons d'être honnêtes.

### Relation avec les fournisseurs

Nous demandons à nos fournisseurs de respecter leurs obligations légales et contractuelles, y compris les engagements pris par le biais de notre Code des fournisseurs.

### Relation avec les actionnaires

Intramundana garantit, à tous ses actionnaires, la rigueur dans l'information financière que la société met à leur disposition, ainsi que l'explication des attentes prévisibles pouvant affecter leurs activités.

### Transparence économique et financière

Le groupe Intramundana procède à l'audit annuel de ses informations économiques et financières afin de s'assurer qu'elles reflètent fidèlement sa réalité économique et foncière.

## DROITS HUMAINS

### Interdiction du travail des enfants

Comme établi par l'article 32 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne<sup>1</sup>, nous défendons le fait que l'âge minimal d'admission au sein de nos équipes ne peut être inférieur à l'âge auquel se termine la période de scolarité obligatoire.

### Interdiction du travail forcé

Le travail forcé est celui qui est effectué involontairement et/ou sous la menace<sup>2</sup>. Nous considérons qu'il est immoral et illégal que quelqu'un s'approprie la personnalité juridique, le travail ou l'humanité d'une autre personne. Afin de lutter contre d'éventuelles pratiques abusives, nous fournissons, au sein de notre chaîne d'approvisionnement, un Code des fournisseurs, lesquels sont soumis à un audit en permanence.

### Interdiction du travail illégal ou de la migration frauduleuse

La migration clandestine ou frauduleuse perpétue les inégalités en reniant les droits fondamentaux<sup>3</sup>. Nous respectons la législation sur l'immigration afin de garantir l'égalité des chances et de traitement dans l'emploi. Tous nos travailleurs, hommes et femmes, signent un contrat de travail avant de commencer leur mission.

### Principe de non-discrimination, d'égalité et d'équité<sup>4</sup>

La pluralité des opinions et des valeurs est l'un de nos piliers fondamentaux

pour une cohabitation intellectuelle, émotionnelle et morale plus stimulante. Nous défendons l'importance de la diversité et de l'égalité : nous déclarons notre engagement en faveur de l'égalité effective entre les femmes et les hommes, ainsi que de la non-discrimination fondée sur la race, la religion, la nationalité, l'âge, le handicap, les informations génétiques ou toute autre caractéristique protégée ou non par la loi.

Nous accueillons la diversité des origines, nous reconnaissons les différentes expressions culturelles et nous favorisons les contributions de tous nos membres.

Notre politique de non-discrimination s'étend à tous les domaines d'activité, y compris le processus de sélection et de recrutement, les conditions de travail et la promotion professionnelle.

### **Conciliation et vie décente**

Nous proposons des mesures de conciliation pour ceux qui en ont besoin, afin de gérer les incidents personnels et familiaux qui surviennent. Nous nous efforçons de former les personnes et de prévenir la violence et le harcèlement au travail grâce à des programmes de formation et de sensibilisation. Nous nous engageons à enrichir notre communauté grâce à une activité commerciale digne.

---

## DROITS DES TRAVAILLEURS

### **Portes ouvertes**

Nous nous efforçons de maintenir un environnement de travail harmonieux, stimulant et horizontalement coopératif et exigeant. Nous encourageons toutes les personnes qui travaillent avec nous à s'exprimer sur les problèmes liés au travail, y compris concernant la communication sur le lieu de travail ou les conflits interpersonnels. Nous encourageons la communication, la rétroaction et la discussion sur toute question pertinente.

### **Rémunération**

Nous nous engageons à verser un salaire juste, supérieur au minimum légal ou à celui fixé par l'accord sectoriel. Nous fournissons le reçu de la liquidation périodique de la paie avec des informations compréhensibles à son sujet et les particularités qui s'appliquent dans chaque cas. Nous garantissons que les salaires et autres prestations sont réglés en temps opportun conformément à la réglementation applicable.

### **Harcèlement, violence et intimidation**

Nous rejetons toute conduite ou action susceptible de créer un environnement intimidant ou offensant ou qui favorise ou incite à la haine, à la discrimination, à l'hostilité, à l'humiliation ou à la violence. Nous nous engageons à maintenir une communauté de travail où il n'y a pas de situations de harcèlement verbal, physique, psychologique ou d'abus d'autorité, dans lesquelles la peur ou l'hostilité sont générées.

### **Sécurité, santé et hygiène au travail**

La sécurité et la santé de notre personnel sont une priorité. Nous nous conformons à la politique de prévention des risques professionnels, de sécurité et de santé au travail, en adoptant autant de mesures préventives qu'établies dans la législation et en l'améliorant chaque fois que possible.

### **Développement professionnel**

Nous favorisons le développement personnel et professionnel de notre personnel par la formation interne, ainsi qu'en bonifiant tout ou partie de son coût lorsque cela est enrichissant pour le groupe. La promotion interne est un principe essentiel dans l'ouverture de nouveaux postes à responsabilité.

---

## RESPECT DE LA LÉGALITÉ

Nous nous engageons fermement à exercer nos activités conformément à la réglementation applicable à tout moment. Nous encourageons l'ensemble du personnel à se familiariser avec les réglementations qui concernent leur domaine de travail. Nous interdisons strictement la collaboration et/ou la participation à des actions illégales qui compromettent le respect du principe de légalité et du présent Code.

### **Propriété intellectuelle et industrielle**

Nous reconnaissons et mettons en avant la conception originale pouvant être protégée, enregistrée par nos auteurs ou dans nos départements internes. Nous protégeons nos droits dans le monde entier en défendant la propriété incorporelle.

Les droits d'exploitation de toutes les innovations et inventions que le personnel d'Intramundana produit dans l'exercice de son activité professionnelle et qui donnent lieu à des produits, conceptions, brevets, modèles d'invention, droits intellectuels, dessins ou modèles sont transférés aux sociétés du groupe qui les protègent de manière active dans les termes qui sont établis par la loi.

### **Protection de données**

Les employés ont l'obligation de protéger les informations et les connaissances générées au sein de l'organisation, que celle-ci protège ou garde. Les employés doivent s'abstenir d'utiliser à leur profit toute donnée,

toute information ou tout document obtenu dans l'exercice de leur activité professionnelle. Ils ne communiqueront pas non plus d'informations à des tiers, sauf dans le respect de la réglementation applicable, des règles de l'entreprise ou lorsqu'ils sont expressément autorisés à le faire.

De même, les employés s'engagent à maintenir la confidentialité et à faire usage de toute donnée, toute information ou tout document obtenu dans l'exercice de leurs responsabilités dans l'entreprise conformément au règlement intérieur en la matière. En général, et sauf indication contraire, les informations auxquelles ils ont accès doivent être considérées comme confidentielles et ne peuvent être utilisées que dans le but pour lequel elles ont été obtenues.

---

## ENVIRONNEMENT

Nous assumons la responsabilité des impacts générés par nos activités, et nous comprenons la responsabilité comme l'obligation d'agir en cohérence avec les principes et les valeurs que nous déclarons.

Depuis notre création en 1985, le respect de l'environnement naturel et humain est pour nous un engagement permanent. Nous pensons que l'initiative privée doit exiger et conduire le changement de paradigme vers une société plus équitable et durable, plus partagée et ouverte, aujourd'hui et demain.

Adhésion à Terra Carta<sup>5</sup> For Nature, People & Planet

Coïncidant avec notre philosophie « Personne, Ville, Planète », que nous diffusons depuis 2005, Terra Carta (2021) est un plan international ambitieux visant à placer la nature, les personnes et la planète au centre de la création de valeur dans le secteur privé. Avec notre adhésion à Terra Carta, nous nous engageons à protéger les droits fondamentaux et à générer de la valeur sociale, en nous efforçant d'avoir un impact positif durable et d'offrir un meilleur héritage aux générations actuelles et futures.

### **Plan de durabilité**

Nous défendons le travail des entreprises dans le développement économique et social des sociétés et, par conséquent, nous sommes partie prenante dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD)<sup>6</sup>. Notre plan de responsabilité sociale et environnementale canalise notre engagement pour la transition économique et sociale ainsi que la transparence. Les plans, d'une durée de 3 ans, guident nos progrès par des actions précises.

### **Politique de recrutement local et d'achats locaux**

Nous nous engageons à créer de la valeur sociale partout où nous exerçons nos activités. Nous misons sur une production locale et artisanale. Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs et artisans industriels, afin de garantir d'excellents standards de qualité. Nous recherchons une production efficace, avec le moins d'impact possible.

### **Politique relative aux produits écologiquement préférables**

Pour tout nouveau produit, la sélection des bons matériaux est l'un des moments les plus importants de notre processus de création. En tant qu'éditeurs ne dépendant d'aucun parc de machines interne, nous accordons une attention particulière au cycle de vie de nos produits, en choisissant les matériaux et les processus les plus adaptés à chaque cas, en toute liberté.

<sup>1</sup> Plus d'informations dans la [Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne](#) et dans l'ODD 4 [Garantir une éducation inclusive, équitable et de qualité](#)

<sup>2</sup> Plus d'informations dans la [Convention sur le travail forcé](#)

<sup>3</sup> Plus d'informations dans la [Convention sur les travailleurs migrants](#)

<sup>4</sup> Plus d'informations dans la [Convention sur la discrimination](#) et dans l'ODD 5 sur l'[Égalité de genre](#)

<sup>5</sup> Plus d'informations sur [www.sustainable-markets.org/terra-carta/](http://www.sustainable-markets.org/terra-carta/)

<sup>6</sup> Les objectifs de développement durable (ODD) ont été élaborés lors de la Conférence des Nations Unies sur le développement durable qui s'est tenue à Rio de Janeiro en 2012 et représentent les principes de base pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que toutes les personnes jouissent de la paix et de la prospérité.



INTRAMUNDANA  
PERSONA · CIUDAD · PLANETA